

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Gebruik van de kaart

**1.1 Goede Huisvader** Het gebruik van de kaart is strikt persoonlijk. De klant verbindt zich ertoe de kaart niet aan andere personen uit te lenen en de code strikt geheim te houden. Indien blijkt dat de klant niet al het mogelijke heeft gedaan teneinde zijn kaartgebonden code strikt geheim te houden, zal enkel de klant instaan voor de gevolgen die hieruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van DATS 24.

**1.2 Diefstal & Verlies** Bij verlies of diefstal van de kaart dient de klant DATS 24 onmiddellijk op de hoogte hiervan te stellen. DATS 24 is ertoe gehouden de kaart te blokkeren vanaf deze melding, op voorwaarde dat de klant zich voldoende heeft geïdentificeerd. In geval van eigen frauduleus gedrag of het niet respecteren van artikel 1.1 is de klant verantwoordelijk voor alle hieruit resulterende schade.

**1.3 Blokkering & terugvordering** DATS 24 heeft het recht de kaart zonder voorafgaande verwittiging te blokkeren, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de klant, indien ofwel: drie maal een foutieve code is ingetikt; de tank-limiet is bereikt; DATS 24 aan de hand van het tank-gedrag misbruik vermoedt; de klant zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt, waaronder laattijdige betaling; bij (aanvraag tot) collectieve schuldregeling; bij kennelijke insolventie of wanbetaling van de klant; wanneer een voorlopig bewindvoerder over de klant wordt aangesteld; ofwel indien er gedurende twee jaar geen tankbeurten mee zijn verricht. DATS 24 kan ten alle tijde bij gemotiveerd verzoek de DATS 24-kaart terugvorderen of omwisselen.

### Artikel 2. Gebruik van de automatische tank-installaties

Iedere gebruiker van de tankinstallaties dient de instructies en/of voorschriften op of rond de pompen (o.a. gebruiksaanwijzing, rookverbod, enz.) te respecteren in het belang van zijn eigen veiligheid en deze van derden.

### Artikel 3. Betaling

**3.1 Afrekening** De afrekeningen worden maandelijks digitaal toegezonden of beschikbaar gesteld op het door de klant opgegeven e-mailadres. De klant kan op ieder moment ervoor kiezen de drager van de afrekening te wijzigen, ofwel schriftelijk. De afrekening dient als pre-notificatie.

**3.2 Betaaltermijn** De verschuldigde bedragen dienen binnen de 10 kalenderdagen na afrekeningsdatum definitief te zijn betaald. De verschuldigde bedragen zijn draagbaar. Het totale openstaande saldo wordt onmiddellijk opeisbaar bij (aanvraag tot) collectieve schuldregeling van de klant; bij kennelijke insolventie of wanbetaling van de klant; of wanneer een voorlopig bewindvoerder over de klant wordt aangesteld.

**3.3 Laattijdige betaling** Heeft DATS 24 geen definitieve betaling ontvangen tien kalenderdagen na de afrekening, dan wordt automatisch een herinneringsbrief gestuurd naar de klant. Heeft DATS 24 nog geen betaling ontvangen tien kalenderdagen na het versturen van de herinneringsbrief, wordt automatisch een aangetekend schrijven verstuurd. Indien de klant tien kalenderdagen na het versturen van een aangetekende brief nog steeds niet heeft betaald, is hij op de totale schuld van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand vanaf dit aangetekend schrijven.

### Artikel 4. Geldigheid registraties

De op de pomp aangegeven hoeveelheden en bedragen vertegenwoordigen de door de klant reëel uitgevoerde tankbeurten. Ter controle wordt onmiddellijk na de tankbeurt een ticket ter beschikking gesteld aan de klant waarop deze gegevens worden vermeld. Indien de klant hierop een fout zou vaststellen dient hij DATS 24 hiervan ten laatste 2 werkdagen na de tankbeurt in te lichten. Klachten m.b.t. de registraties op dit ticket zijn slechts ontvankelijk mits voorleggen hiervan. De klant die zulks wenst, kan de registraties (loggings) van het station waar hij heeft getankt nakijken op de maatschappelijke zetel van DATS 24, en dit voor de periode tot 2 maand die aan deze aanvraag voorafgaat. Deze loggingen vormen het bewijs van de transactie van de klant. De correcte registratie van soortgelijke transacties vóór en na de betwiste verrichting, laat vermoeden dat het systeem foutloos heeft gewerkt.

### Artikel 5. Aansprakelijkheid / Schade

DATS 24 is enkel aansprakelijk voor de bewezen voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn station. De klant ontslaat DATS 24 van elke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de klant of door derden en opgelopen bij één van zijn tankinstallaties of ter gelegenheid of naar aanleiding van het tanken; alsook voor eventuele onderbreking of ophouden van de brandstoftoevoer, aangezien DATS 24 bij onderhavige overeenkomst geen enkele bevoorradingsverplichting op zich neemt. De klant is aansprakelijk voor alle schade aan zichzelf, DATS 24 en/of derden welke het gevolg is van foutieve tankhandelingen en/of het niet respecteren van de contractuele verplichtingen.

### Artikel 6. Wijzigingen

**6.1** DATS 24 kan ten alle tijde en om welke reden ook deze algemene voorwaarden aanpassen. Ingeval van dergelijke aanpassing zal DATS 24 de klant één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding schriftelijk informeren. Indien de klant niet akkoord gaat met deze wijzigingen heeft hij het recht de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de kennisgeving. Verder gebruik van de tankkaart na deze periode wordt beschouwd als een aanvaarding van deze wijzigingen.

**6.2** De klant verbindt zich ertoe DATS 24 tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mail, identificatie-, adres- en betaalgegevens teneinde DATS 24 toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

### Artikel 7. Duur en einde

**7.1** De overeenkomst is gesloten voor onbepaalde duur.

**7.2** Iedere partij kan de overeenkomst ten alle tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand.

**7.3** DATS 24 kan, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst beëindigen indien de klant ofwel: een zware en/of herhaalde inbreuk pleegt op zijn verplichtingen onder deze overeenkomst; herhaaldelijk laattijdig betaalt; zich in staat van staking van betaling bevindt of een schikking treft met zijn schuldeisers; onvermogen wordt verklaard; indien voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld; of gedurende twee jaar geen tankbeurt verricht.

**7.4** In ieder geval wordt bij het einde van de overeenkomst het totale openstaande saldo onmiddellijk opeisbaar en dient de kaart te worden terug bezorgd aan DATS 24.

### Artikel 8. Communicatie

De klant aanvaardt dat alle communicatie en kennisgevingen onder deze overeenkomst kunnen gebeuren per e-mail of via de afrekening en erkent het schriftelijk, voldoende, behoorlijk en individuele karakter hiervan.

### Artikel 9. Klantendienst

Vragen of klachten? U kan altijd bij onze klantendienst terecht. Telefoon: 02 363 51 52 Fax: 02 360 02 07. E-mail: [dats24@dats24.be](mailto:dats24@dats24.be)

Bent u niet tevreden over de voorgestelde oplossing van onze klantendienst? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Surf naar [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be) of stuur een e-mail naar [info@ombudscom.be](mailto:info@ombudscom.be).

Komt er alsnog geen verzoening? Dan zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd, evenals de rechtbanken aangeduid in artikel 624, 1° 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Woont u niet in België? Contacteer onze klantendienst. Wanneer u daar geen overeenkomst bereikt, kan u bij het Europese Online Dispute Resolution Platform terecht in uw eigen taal: <http://ec.europa.eu/odr>.

### Artikel 10. Wet persoonlijke levenssfeer

DATS 24 maakt deel uit van Colruyt Group. DATS 24 verbindt zich ertoe de gegevens van de klant uitsluitend te gebruiken om communicaties van Colruyt Group te sturen en/of om een correcte afhandeling van deze overeenkomst mogelijk te maken. De gegevens van de klant worden bewaard in de klantenlijst van Colruyt Group en behandeld als strikt vertrouwelijke informatie. De klant kan ze op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of vragen dat Colruyt Group ze niet meer gebruikt, en de klant kan weigeren dat DATS 24 de gegevens gebruikt om informatie te sturen. Het volstaat dat schriftelijk of via e-mail aan te vragen. Voor meer info, kan het privacycharter van Colruyt Group worden aangevraagd bij de DATS 24-klantendienst op 02 363 51 52 of op [www.colruytgroup.com](http://www.colruytgroup.com). Verantwoordelijke van de klantenlijst van Colruyt Group: Etn. Fr. Colruyt nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.