

PRIVACYVERKLARING TANKEN EN LADEN & ELEKTRICITEIT

DATS 24 B2B

Ik wens de privacyverklaring voor

- [Tanken en laden](#)
- [Elektriciteit](#)

Privacyverklaring tanken en laden

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 893.096.618. RPR (Hierna "DATS 24", "we" of "wij" genoemd).

Deze privacyverklaring informeert u over hoe DATS 24 in het kader van de Laadpas en de Tankkaart voor professioneel gebruik (hierna genoemd "Dienst") uw persoonsgegevens verzamelt en beheert, in uw hoedanigheid van contactpersoon of vertegenwoordiger van de vennootschap of eenmanszaak.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die u hebt volgens de wet.

Om de Dienst aan te kunnen bieden is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken zoals uw naam en uw e-mailadres. Wij verzamelen deze gegevens via de aanvraag van de Laadpas of tankkaart en via het gebruik ervan.

Wij verwerken bovendien bepaalde van uw gegevens om u nuttige communicaties te sturen in het kader van de professionele samenwerking die wij zijn aangegaan met de vennootschap of eenmanszaak waarvan u vertegenwoordiger of contactpersoon bent. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld e-mails sturen om u te informeren over verschillende aanbiedingen die mogelijk interessant zijn of informatie verschaffen over onze producten en diensten. U kan zich voor deze marketingcommunicatie te allen tijde uitschrijven.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die u ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, betaalgegevens van de betaalkaart, enzovoort.

Gegevens die u aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, hebt u ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer u zich hebt ingeschreven voor de Dienst. Zo geeft u ons onder andere uw naam, werkadres, geslacht, taalvoorkeur en contactgegevens door. Hiernaast vragen we u ook gegevens om het verschuldigde geld van de rekening te kunnen halen, zoals het SEPA-mandaat en de gevolmachtigde van de rekening.

We registreren het gebruik van de Tankkaart, het gebruik van de Laadpas en het verloop van de betalingen. We doen dat om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren.

Gegevens rond aankopen en diensten

Telkens wanneer de Laadpas of Tankkaart gebruikt wordt, wordt dit geregistreerd. Wij houden deze informatie bij, samen met andere nuttige informatie zoals de plaats van de stations waar de aankopen/afnames hebben plaatsgevonden. Zo kunnen wij u in de toekomst informeren over tankstations die (tijdelijk) sluiten, enzovoort.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website of app te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we u eerst de producten of voordelen tonen waarin u het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen.

Een cookie is een stukje informatie dat uw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kunt u terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij uw persoonsgegevens?

We hebben uw gegevens nodig om onze diensten aan te kunnen bieden aan de vennootschap of eenmanszaak waarvan u de contactpersoon of vertegenwoordiger bent. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels en gebruiken uw gegevens om onze dienstverlening naar de vennootschap of eenmanszaak te verbeteren.

Uitvoering van een contract

De gegevens die we u vragen bij het aanmaken van een Tankkaart of Laadpas, hebben we nodig om onze overeenkomsten met de vennootschap of eenmanszaak waarvan u de contactpersoon of vertegenwoordiger bent te kunnen naleven.

De persoonsgegevens die we vragen bij de activatie van de Tankkaart of Laadpas, zoals de gevolmachtigde van de rekening, het SEPA-mandaat, zijn nodig om de betaalfunctie te kunnen organiseren.

Gerechtvaardigd belang

We kunnen u professionele communicaties versturen die belangrijk zijn in het kader van de professionele samenwerking.

We gebruiken uw gegevens ook om u via post de juiste nieuwsbrieven te sturen, u op de hoogte te brengen van nieuwigheden en voordelen die interessant kunnen zijn voor de vennootschap of eenmanszaak die u vertegenwoordigt of waarvan u de contactpersoon bent of om u op de hoogte te brengen van een tijdelijke sluiting van een DATS 24 station.

Mits uw voorafgaande opt-in gebruiken we uw gegevens ook om u deze informatie via email op te sturen.

We houden ook het gebruik van de tankkaart en laadpas bij en het verloop van de betalingen met het oog op het detecteren van fraude en misbruik.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

DATS 24 heeft toegang tot uw gegevens en zal uw gegevens nooit verkopen.

Partners en dienstverleners

DATS 24 kan beroep doen op externe partijen die toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) uw gegevens voor het aanbieden van de diensten. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en zullen uw persoonsgegevens nooit voor iets anders kunnen gebruiken dan hierin beschreven.

Om ervoor te zorgen dat er met de Tankkaart of Laadpas aankopen gedaan kunnen worden, moeten wij de gegevens van de gemandateerde van de rekening doorgeven aan banken of andere partijen die voor de uitvoering van de betalingen zorgen.

Indien u een Tankkaart of een Laadpas van de vennootschap of de eenmanszaak gebruikt, zal deze rapporten krijgen van het gebruik hiervan en zal deze hiermee uw uitgaven bekijken.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek uw persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan deze autoriteiten.

Hoe dan ook zal DATS 24 uw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden in België bewaard. Om de Dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot uw persoonsgegevens.

Sommige dienstverleners gebruiken uw gegevens ook buiten Europa. In alle gevallen worden uw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel uw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot uw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die u aan ons hebt meegedeeld.¹

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

Sommige van onze dienstverleners werken met uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte om u op die manier een betere en goedkopere dienst te verlenen. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de wetgeving.

6. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra ze niet meer relevant zijn in het kader van de professionele samenwerking, bijvoorbeeld wanneer wij bericht krijgen dat u de vennootschap of eenmanszaak waarvoor u als vertegenwoordiger of contactpersoon optreedt, hebt verlaten of wanneer deze failliet gaat.

7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om uw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij uw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers.

Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging.

Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn uw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die u hebt volgens de wet. U kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen uw gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

DATS 24 hecht heel veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die u hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. U kan ons contacteren via de contactgegevens die u onderaan op deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. Hierbij zijn we verplicht om uw identiteit te controleren en zullen we u een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart vragen.

U kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van u bijhouden. U kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

U kan uw gegevens laten doorsturen naar een andere partij.

U kan vragen uw gegevens niet te gebruiken voor direct marketing. Dat doet u door gebruik te maken van de uitschrijfmogelijkheid in de marketingmail of door ons te contacteren op het telefoonnummer dat u onderaan op deze Privacyverklaring terugvindt.

U kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van uw persoonsgegevens.

Klachten rond de behandeling van uw persoonsgegevens?

Hebt u klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 51 52.

Wanneer hij u onvoldoende kan helpen, kunt u ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kunt u ons contacteren?

Hebt u klachten rond de behandeling van uw persoonsgegevens? Of hebt u bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Hebt u nog vragen of wil u graag meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: [privacy@ Colruytgroup.com](mailto:privacy@Colruytgroup.com)
- Bel ons op +32(0)2 363 51 52.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om altijd de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat ze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om u op wijzigingen attent te maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers uw eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 09/11/2020.

Privacyverklaring elektriciteit

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 893.096.618. RPR (Hierna "DATS 24", "we" of "wij" genoemd).

Door als vertegenwoordiger of contactpersoon op te treden van de vennootschap of eenmanszaak waarmee DATS 24 zaken doet, krijgen wij persoonsgegevens over u. Zo kunnen we uw voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en werkadres bijhouden. We gebruiken deze persoonsgegevens enkel om onze professionele contacten te onderhouden, de professionele samenwerking te faciliteren en u verder te kunnen contacteren. Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren hebben we ook een aantal gegevens rond uw elektriciteitsmeter nodig.

Indien u hiervoor uw toestemming geeft, kunnen wij uw gegevens ook gebruiken om direct marketing berichten te sturen. Indien u deze communicaties niet langer wenst te ontvangen, kan u zich hiervoor te allen tijde uitschrijven door gebruik te maken van de uitschrijflink onderaan elke e-mail.

We verwijderen uw persoonsgegevens zodra ze niet meer relevant zijn in het kader van de professionele samenwerking, bijvoorbeeld wanneer we bericht krijgen dat u de vennootschap of eenmanszaak waarvoor u als vertegenwoordiger of contactpersoon optreedt, heeft verlaten of wanneer deze failliet gaat. Valt het bedrijf, waarvan u de vertegenwoordiger of contactpersoon bent, onder een 'laag verbruiker' dan zullen we uw gegevens gedurende twee jaar bijhouden. Dat stelt ons in staat u te contacteren wanneer we ons aanbod uitbreiden naar laagverbruikers. DATS 24 zal uw gegevens nooit meedelen aan derden buiten de Colruyt Group.

DATS 24 hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden we rekening met de rechten die u hebt volgens de wet. Zo hebt u het recht uw gegevens in te kijken, te verbeteren, te verwijderen en over te dragen naar een derde partij. Daarnaast kan u vragen de verwerking van uw gegevens te beperken. Tot slot kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Voor eventuele vragen, klachten en uitoefening van rechten kan u onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op: privacy@colruytgroup.com. Als hij u onvoldoende kan helpen, hebt u ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit in België.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om altijd de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen we deze Privacyverklaring regelmatig

bijwerken zodat ze altijd correct toelicht hoe we omgaan met uw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om u op wijzigingen attent te maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers uw eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 16/02/2021.